

**LAPORAN CAPAIAN KINERJA**  
**TRIWULAN I ( JANUARI – MARET 2023)**  
**INSTALASI PERAWATAN KHUSUS**



**RUMAH SAKIT UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
**2023**

**Sekretariat: Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Tamalanrea, Makassar 90245 Website:**  
**[www.rs.unhas.ac.id](http://www.rs.unhas.ac.id) Telp: (0411) 591 331 Fax: (0411) 59133**

## LAPORAN KERJA DAN EVALUASI TRIWULAN I

### RUANG PERAWATAN KHUSUS

2023

#### A. Pendahuluan

- Laporan kerja dan evaluasi ruang perawatan khusus tahun 2023 ini merangkum hampir seluruh kegiatan pelayanan yang mencakup informasi target dan realisasinya.
- Upaya dalam peningkatan mutu pelayanan dapat diartikan dalam keseluruhan kegiatan dan upaya secara komprehensif dan integratif, yang menyangkut struktur, proses dan outcome yang objektif, sistematis dan berkelanjutan.

#### B. Tujuan

- Tujuan Umum : Memberikan gambaran kinerja pelayanan ruang perawatan khusus pada awal tahun 2023
- Tujuan Khusus
  1. Memberikan informasi mengenai kinerja Sumber Daya Manusia ruang perawatan khusus selama tahun 2023
  2. Memberikan informasi mengenai jumlah kunjungan pasien ruang perawatan khusus selama tahun 2023
  3. Sebagai bahan evaluasi bagi pimpinan rumah sakit untuk meningkatkan mutu pelayanan ruang perawatan khusus.

#### C. Sumber Daya Manusia

- Pola Ketenagaan Unit Dialisis

| No | Tugas dan Perannya | Status        | Pendidikan                        | Jumlah | Nama                                                                                           |
|----|--------------------|---------------|-----------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Supervisor         | PNS & Non PNS | Dokter Konsulen Ginjal Hipertensi | 4      | Prof. Dr. dr. Haerani Rasyid, SpPD, KGH, SpGK, FINASIM<br>Prof. Dr. dr. Syakib Bakri, SpPD KGH |

|   |                      |         |                      |   |                                                                                                                                         |
|---|----------------------|---------|----------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                      |         |                      |   | Dr. dr. Hasyim Kasim, SpPD,<br>KGH, FINASIM<br>dr.St.Rabiul Zatalia,Sp.PD-<br>KGH, FINASIM<br>dr. Akhyar Albaar, Sp.PD-<br>KGH, FINASIM |
| 2 | Kepala Instalasi     | PNS     | Dokter Spesialis     | 1 | dr. Akhyar Albaar, Sp.PD-<br>KGH, FINASIM                                                                                               |
| 3 | Kepala Ruangan       | PNS     | Magister Keperawatan | 1 | Dewiyanti Toding, S.Kep.,Ns,<br>M.kep                                                                                                   |
| 4 | Perawat Administrasi | Kontrak | D3                   | 1 | Fadly Nuraman, Amd. kep                                                                                                                 |
| 5 | Perawat Primer       | NPT     | Ners                 | 1 | Harlinah, S.Kep., Ns                                                                                                                    |
| 6 | Perawat Pelaksana    | PNS     | Magister Keperawatan | 1 | Isnah Ariyanti, S.kep.,Ns,<br>M.kep                                                                                                     |
|   |                      |         | Ners                 | 1 | Sitti Paisah, S.Kep.,Ns                                                                                                                 |
|   |                      |         | D3                   | 1 | Muh. Subair, Amk                                                                                                                        |
|   |                      | NPT     | Ners                 | 4 | Sri Rahayu ,S.Kep.,Ns<br>Suci Indra Safutri, S.Kep.,Ns<br>Zainal Abidin, S.Kep., Ns<br>Syahrul, S.Kep., Ns                              |
|   |                      |         | D3                   | 1 | Masnawati Riduan, Amd.kep                                                                                                               |

Pola Ketenagaan Unit Kemoterapi

| No | Tugas dan | Status | Pendidikan | Jumlah | Nama |
|----|-----------|--------|------------|--------|------|
|----|-----------|--------|------------|--------|------|

|   | Perannya             |                  |                                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|----------------------|------------------|--------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Supervisor           | PNS &<br>Non PNS | Dokter<br>Konsulen<br>Onkologi | 15 | Dr. dr. Prihantono, Sp. B (K) Onk,<br>dr. Haryasena, Sp.B (K) Onk,<br>Dr. dr. Salman Ardi Syamsu, Sp. B (K) Onk,<br>dr. Nilam Smaradhanian, Sp. B (K) Onk,<br>dr. Djonny Ferianto., Sp.B (K) Onk,<br>Prof.Dr.dr. Syahrul Rauf, Sp.OG (K),<br>dr. Nugraha Utama Pelupessy, Sp.OG (K),<br>dr. Irma Savitri Ch.R, Sp.OG (K);<br>M.Kes, dr. Abdul Azis, Sp.U,<br>Dr.dr. Warsinggih, Sp. B-KBD,<br>DR.dr. Ronald E. Lusikooy, Sp.B, Subsp-BD,<br>Dr.dr.Nova A.L. Pieter, Sp.THT-KL (K),<br>dr. Sahyuddin, Sp. PD., K-HOM,<br>dr. Rahmawati M, PhD,Sp.D K-HOM,<br>dr. Dimas B, Sp.PD-KHOM |
| 2 | Kepala Instalasi     | PNS              | Dokter Spesialis               | 1  | dr. Akhyar Albaar, Sp.PD-KGH, FINASIM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3 | Kepala Ruangan       | PNS              | Magister keperawatan           | 1  | Selviani Ice Rerung, S.Kep.,Ns. M. Kep                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4 | Perawat Primer       | NPT              | Ners                           | 1  | Asrianti, S.Kep., Ns.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5 | Perawat Administrasi | Kontrak          | Ners                           | 1  | Risma, S.Kep.,Ns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6 | Perawat              | PNS              | Magister                       | 1  | Indah Reski Amalia, S.Kep.,Ns.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                      |         |          |   |                                                                                             |
|--|----------------------|---------|----------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Pelaksana            |         |          |   | M.Kep, Sp.An                                                                                |
|  |                      | NPT     | Magister | 1 | Nirmala amir, S.Kep.,Ns.M.Kep                                                               |
|  | Perawat<br>Pelaksana |         | Ners     | 4 | Muh. Bilal, S.Kep.,Ns<br>Sri Wahdini, S.Kep.,Ns<br>Nufrika, S.Kep.,Ns<br>Hartini, S.Kep.,Ns |
|  |                      | Kontrak | Ners     | 3 | Herni Amirullah, S.Kep.,Ns<br>Abd. Gafur, S.Kep.,Ns<br>Delviani, S.Kep.,Ns                  |
|  |                      |         | D3       | 2 | Muliati, AMK<br>Irma Baso Nuju, Amd. Kep                                                    |

Untuk ketenagaan, dalam periode triwulan I telah dilaksanakan resertifikasi perawat mahir dialysis serta pelatihan perawat kemoterapi sehingga diharapkan akan membantu optimalisasi pelayanan di instalasi perawatan khusus.

#### **D. Fasilitas**

##### **1. Fasilitas Dan Sarana Unit Dialisis**

##### **a. Persyaratan Minimal Bangunan dan Prasarana**

##### **1. Bangunan Unit Dialisis**

- a. Ruangang Dialisis
- b. Ruangang Pemeriksaan / Konsultasi
- c. Ruangang Dokter
- d. Ruangang Perawat (*Nurse Station*)
- e. Ruangang *Reuse*
- f. Ruangang Pengolahan Air (*water treatment*)
- g. Ruangang Sterilisasi alat
- h. Ruangang Penyimpanan Obat
- i. Ruangang Pimpinan
- j. Ruangang Administrasi
- k. Ruangang Pendaftaran / penerimaan pasien dan rekam medik
- l. Ruang penunjang non medik

- m. Ruang tunggu pasien
  - n. Toilet
  - o. Spoelhok
1. Seluruh ruangan harus memenuhi persyaratan minimal untuk kebersihan, ventilasi, penerangan dan mempunyai sistem keselamatan kerja dan kebakaran
  2. Mesin dialisis yang dipergunakan untuk memberikan pelayanan harus secara berkala dikalibrasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
  3. Mempunyai fasilitas listrik dan penyediaan air bersih (*water treatment*) yang memenuhi persyaratan kesehatan
  4. Mempunyai sarana untuk mengolah limbah dan pembuangan sampah sesuai peraturan yang berlaku.
- b. Persyaratan Minimal Peralatan
1. Sekurang – kurangnya 4 mesin dialisis yang siap pakai dan jenis mesin dialisis tersebut harus terdaftar di departemen kesehatan
  2. Tempat tidur / kursi untuk tempat pasien yang dialisis
  3. Peralatan medik standar seperti stetoskop, tensimeter, timbangan badan dan sebagainya, dengan jumlah sesuai kebutuhan
  4. Sebaiknya mempunyai peralatan yang diperlukan untuk resusitasi kardiopulmoner yang sekurang – kurangnya terdiri dari ambu viva
  5. Peralatan *reuse dializer* manual atau otomatis
  6. *Nurse call system*
  7. Peralatan pengolahan air sehingga air untuk dialisis memenuhi standar AAMI
  8. Peralatan sterilisasi alat medis
  9. Generator listrik sesuai kebutuhan
  10. Peralatan pemadam kebakaran
  11. Peralatan Komunikasi Eksternal ( telepon dan Fax )
  12. Peralatan untuk kegiatan perkantoran
  13. Peralatan untuk mengelola limbah dan sampah
  14. Perlengkapan dan peralatan lain sesuai kebutuhan

Ruangan unit dialisis Rumah Sakit Unhas dilengkapi dengan tiga belas mesin dialisis dan empat belas tempat tidur. Jarak tempat tidur satu setengah meter yang

memudahkan akses pelayanan terhadap pasien. *Nurse station* berada di pusat ruangan sehingga akses untuk observasi pasien lebih mudah. Terdapat juga ruang perawat yang sekaligus menjadi ruang koordinator pelayanan.

Peralatan yang memadai baik kualitas maupun kuantitas sangat membantu kelancaran pelayanan. Di bawah ini adalah uraian peralatan berdasarkan klasifikasi pelayanan unit dialisis Rumah Sakit Tipe B:

| No. | Nama Fasilitas                                                                                                                                                                                                                                                     | Kondisi |       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                    | Baik    | Rusak |
| 1.  | Mesin Dialisis Merk Nipro<br>Surdial 55 plus                                                                                                                                                                                                                       | √       |       |
| 2.  | Tempat tidur                                                                                                                                                                                                                                                       | √       |       |
| 3.  | Alat pengukur tekanan darah Mobile                                                                                                                                                                                                                                 | √       |       |
| 4.  | Alat pengukur tekanan darah air raksa                                                                                                                                                                                                                              | √       |       |
| 5.  | EKG                                                                                                                                                                                                                                                                | √       |       |
| 6.  | Syring Pump Syramed SP 6000                                                                                                                                                                                                                                        | √       |       |
| 7.  | Alat pengukur suhu air raksa                                                                                                                                                                                                                                       | √       |       |
| 8.  | Alat penghisap ( <i>suction</i> ) sentral                                                                                                                                                                                                                          | √       |       |
| 9.  | Humidifier                                                                                                                                                                                                                                                         | √       |       |
| 10. | Alat akses vaskular                                                                                                                                                                                                                                                | √       |       |
| 11. | Monitor RGB                                                                                                                                                                                                                                                        | √       |       |
| 12. | Oksigen sentral                                                                                                                                                                                                                                                    | √       |       |
| 13. | <i>Emergency trolley</i> yang berisi alat dan obat untuk keadaan <i>emergency</i> :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adrenalin</li> <li>✓ Sulfat atrophin</li> <li>✓ Ephedrine</li> <li>✓ Epinephrine</li> <li>✓ KCL</li> <li>✓ Dextrosa 40%</li> </ul> | √       |       |
| 14. | Goggle/kacamata Be-safe                                                                                                                                                                                                                                            | √       |       |
| 15. | Apron                                                                                                                                                                                                                                                              | √       |       |
| 16. | Sepatu boot                                                                                                                                                                                                                                                        | √       |       |

|     |                             |   |  |
|-----|-----------------------------|---|--|
| 17. | Sarung tangan karet         | √ |  |
| 18. | Timbangan                   | √ |  |
| 19. | USG                         | √ |  |
| 20. | Oksigen transfer            | √ |  |
| 21. | <i>Medical refrigerator</i> | √ |  |
| 22. | Laringoskop                 | √ |  |

## 2. Fasilitas dan sarana Unit Kemoterapi

Pelayanan unit kemoterapi RS Unhas memiliki fasilitas ruangan dan sarana sebagai berikut:

### c. Ruang perawatan pasien kemoterapi

- Tempat tidur pasien (lengkap bedside rail) (22 unit)
- Panel oksigen central setiap ruang (12 unit)
- Hand rub (tiap tempat tidur) (22 unit) dan tiap pintu ruang pasien
- Bedside cabinet (22 unit)
- Kursi tiap tempat tidur (22 unit)
- Tiang infus portable tiap tempat tidur (22 unit)
- Televisi dan remote control tiap kamar pasien (6 unit)
- AC tiap ruang pasien (7 unit)
- Tempat sampah domestic tiap ruang pasien (kantong hitam) (7 unit)
- Tempat sampah medis (kantong kuning) (5 unit)
- Tempat sampah sitotoksik (kantong ungu) (1 unit)
- Spill kit (1 unit)

### d. Ruang perawat / nurse station

- Meja nurse station (1 unit)
- Perangkat computer dan printer (2 unit)
- Lemari penyimpanan obat premedikasi dan alkes (2 unit)
- Wastafel untuk cuci tangan (1 unit)
- Tempat sampah non medis dan medis

### e. Ruang tunggu dokter

- Meja dokter (1 unit)
- Bed sofa (1 unit)
- Lemari Rekam medis (1 unit)

### f. Ruang istirahat perawat

- Locker (2 unit)

- Rak sepatu
  - Meja/kursi makan perawat
  - Dispenser air minum
  - Lemari linen bersih
- g. Ruang pencampuran obat kemoterapi
- Ruang persiapan dan administrasi
  - Ruang ganti petugas/toilet-kamar mandi
  - Ruang antara dengan air shower
  - HVAC control panel
  - Cytotoxic Drug Safety Cabinet (CDSD)

### 3. Peralatan

Peralatan yang tersedia di Unit Kemoterapi mengacu kepada Pedoman Pelayanan Unit Kemoterapi untuk menunjang kegiatan pelayanan terhadap pasien.

| No. | Peralatan Kesehatan                | Kondisi | Jumlah |
|-----|------------------------------------|---------|--------|
|     |                                    | Baik    |        |
| 1.  | Mesin Aferesis                     | √       |        |
| 3.  | Alat pengukur tekanan darah Mobile | √       | 2      |
| 4.  | Infus Pump                         | √       | 5      |
| 5.  | EKG                                | √       | 1      |
|     | Defibrillator                      |         | 1      |
| 6.  | Syringe Pump                       | √       | 3      |
| 7.  | Thermometer digital                | √       | 2      |
| 8.  | Alat penghisap (suction) sentral   | √       | 2      |
| 9.  | Humidifier                         | √       | 3      |
| 10. | Oksigen transfer                   | √       | 1      |
| 11. | Monitor                            | √       | 1      |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 12. | Oksigen sentral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | √ | 7 |
| 13. | <p>Emergency trolley yang berisi a.l:</p> <p>13a) Alat-alat untuk melakukan resusitasi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papan resusitasi</li> <li>• Laringoskop dewasa</li> <li>• Laringoskop anak</li> </ul> <p>13b) Peralatan Airway</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oropharyngeal airway no.3</li> <li>• Oropharyngeal airway no.4</li> <li>• Selang suction</li> <li>• Suction Tube / Cath no.6</li> <li>• Suction Tube / Cath no.8</li> <li>• Suction Tube / Cath no.12</li> <li>• Suction Tube / Cath no.14</li> <li>• Jackson Rees</li> </ul> <p>13c) Peralatan Breathing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nasal canul dewasa</li> <li>• Nasala canul anak</li> <li>• Simple mask dewasa</li> <li>• Simple mask anak</li> <li>• Endotracheal Tube no. 5</li> <li>• Endotracheal Tube no. 6.5</li> <li>• Endotracheal Tube no. 7</li> <li>• Endotracheal Tube no. 7.5</li> <li>• Endotracheal Tube no. 8</li> </ul> <p>13d) Peralatan Circulatin</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Syringe 1 ml</li> <li>• Syringe 3 ml</li> <li>• Syringe 5 ml</li> <li>• Syringe 10 ml</li> <li>• Syringe 20 ml</li> </ul> | √ |   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Syringe 50 cc (terumo)</li> <li>• IV catheter no. 18</li> <li>• IV catheter no. 20</li> <li>• IV catheter no. 22</li> <li>• IV catheter no. 24</li> <li>• Alcohol swab</li> <li>• IV infusion set dewasa</li> <li>• Transfusi set 1</li> <li>• IV Film ( Leukomed )</li> <li>• Micropore tape</li> <li>• Three way</li> <li>• NaCl 0,09% 500 ml 2</li> <li>• Ringer laktat 500 ml</li> <li>• Dextrose 5 % 500 ml 2</li> <li>• NaCl 3% 500</li> </ul> <p>13e) Peralatan Penunjang</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Urine Bag</li> <li>• Nasogastric Tube no 16</li> <li>• Nasogastric Tube no 18</li> <li>• EKG electrode</li> <li>• Siringe 50 ml untuk pemasangan NGT</li> <li>• Handscoen steril</li> </ul> <p>13f) Obat-Obatan untuk <i>Life Saving</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adrenalin</li> <li>• Sulfat atrophin</li> <li>• Ephedrine</li> <li>• Epinephrine</li> <li>• KCL</li> <li>• Dextrosa 40%</li> </ul> |   |  |
| 14. | Goggle/kacamata Be-safe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | √ |  |
| 15. | Apron                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | √ |  |

|     |                     |   |  |
|-----|---------------------|---|--|
| 16. | Sepatu boot         | √ |  |
| 17. | Sarung tangan karet | √ |  |
| 18. | Timbangan           | √ |  |
| 19. | Ekstrasvasasi kit   | √ |  |

- Dilakukan monitoring jumlah dan kondisi alat kesehatan setiap bulan (terlampir)
- Dilakukan kalibrasi dan maintenance berkala oleh bagian IPSRS

#### **E. Pencapaian Program Kerja Layanan Khusus Triwulan 1**

Berdasarkan program kerja yang telah dibuat sebelumnya, untuk Triwulan 1 (TW1) pelaksanaan kegiatan sudah terlaksana dengan baik. Untuk kegiatan pengembangan SDM layanan Kesehatan baik pada unit Dialisis dan Kemoterapi dapat terlaksana 100%, dimana pada Unit Dialisis pelaksanaan Resertifikasi pelatihan Hemodialisis, pelatihan peritoneal dialisis serta pelatihan *advanced dialysis* telah terlaksana. Pelatihan kemoterapi dasar juga telah terlaksana pada TW1. Penyediaan sarana tambahan sudah dapat memenuhi kebutuhan dasar layanan pada unit kami. Begitu juga dengan pelaksanaan monitoring mutu dan penyusunan implementasi faktor risiko setiap unit sudah dapat terlaksana. Sekiranya, capaian pada TW1 ini dapat memicu pelaksanaan pencapaian pada TW selanjutnya.

#### **F. Analisa Hasil Kegiatan Berdasarkan Indikator Mutu**

##### **Unit Dialisis**

Berdasarkan indikator mutu yang telah disepakati untuk unit Dialisis, kami laporkan terdapat dua indikator dengan capaian yang belum maksimal yaitu kejadian pembekuan darah pada sirkulasi ekstrakorporeal dan kepatuhan staf penerapan *hand-hygiene*. Kejadian pembekuan darah pada sirkuit pada ekstrakorporeal di TW I (pada bulan Januari - Maret 2023) didapatkan data pembekuan darah pada sirkulasi ekstrakorporeal di bulan Januari 2 pasien, di bulan Februari terdapat 7 pasien serta pada bulan Maret terdapat 4 pasien yang mengalami kejadian pembekuan darah pada sirkulasi ekstrakorporeal.

Faktor yang menjadi penyebab kejadian ini antara lain:

- Masalah akses CDL yang bermasalah/tidak lancar

b. Keadaan pasien yang mengharuskan peresepan dari DPJP dengan free heparin (perdarahan aktif, trombositopenia)

c. Masalah kekentalan darah pasien (hiperkoagulasi)

Tindakan pemantauan sudah dilakukan sesuai Prosedur Operasional standar (POS), namun terdapat beberapa kondisi sehingga kejadian pembekuan tersebut tidak bisa terhindarkan.

Kepatuhan staf hemodialisis dalam melakukan kebersihan tangan mencapai rerata 91,27% selama triwulan I (januari - Maret 2023). Upaya yang dilakukan untuk mempertahankan capaian tersebut dengan mengingatkan staf hemodialisis untuk tetap patuh dalam melakukan hand-hygiene.

### **Unit Kemoterapi**

Pelaksanaan kegiatan kemoterapi selama periode Januari-Maret 2023 berjalan cukup lancar. Berdasarkan indikator mutu pelaksanaan layanan yang telah dibuat, terdapat satu indikator mutu yang belum mencapai target sesuai yang diharapkan. Indikator kepatuhan jam visite DPJP pada TRIWULAN I belum memenuhi standar yaitu 80%. Salah satu faktor yang mempengaruhi adalah pasien sudah bertemu dengan dokter di poliklinik sebelum dirawat di ruang kemoterapi, serta pasien yang berada di ruang kemoterapi merupakan pasien dengan perawatan yang singkat (1-2 hari). Namun dalam pelaksanaan layanan, seluruh tindakan dan terapi yang akan dilakukan kepada pasien sudah diketahui oleh DPJP.